

SALGS-, LEVERINGS- OG SUPPORTBETINGELSER FOR LADEBOKS TIL EL- OG PLUGIN HYBRIDBIL FOR PRIVATKUNDE

Version 2025-12-01

1 Generelt – Aftalens Indhold

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem GEV Elhandel A/S CVR-nummer 45170845 (herefter benævnt GEV) og en Kunde (herefter benævnt Kunden) om et eller flere af følgende forhold:

- Køb af ladeboks uden fastmonteret kabel til opladning af el- og plugin hybridbil
- Standardinstallation af ladeboks
- Udskiftning af ladeboks
- GEV Tryk Ladeaftale (support og adgang til Monta app)

Særlige betingelser om køb, installation og support fremgår af pkt. 2–5. De er kun relevante i det omfang, disse ydelser er bestilt. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilke ydelser aftalen omfatter.

Formålet med disse betingelser er at regulere parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af ladeboks(e), installation, udskiftning og evt. GEV Tryk Ladeaftale.

Ordrebekræftelsen samt disse salgs-, leverings- og supportbetingelser inkl. bilag 1 ("Vilkår for standardinstallation hos erhvervskunde") og bilag 2 ("Vilkår ved udskiftning hos erhvervskunde") udgør tilsammen parternes aftale ("Aftalen"). Kunden skal straks reagere, hvis ordrebekræftelsen ikke stemmer med det aftalte.

Bemærk: Denne Aftale indgås som privatperson, og leverancerne er dermed bestemt til ikke-erhvervsmæssig brug for Kunden.

2 Ladeboksen

Ved 'ladeboks' forstås den boks, som via løst eller fastmonteret kabel overfører elektricitet fra ejendommens/husstandens elnet til bilen.

Ladeboksen leveres og overdrages til Kunden ved installation. Kunden ejer ladeboks, tilbehør og andet materiel opsat under standardinstallationen, når Kunden har betalt købesummen, og installationen er udført.

Ladeboksen må kun benyttes til opladning af el- og plugin hybridbiler. Kunden bør altid behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til producentens anvisninger, der udleveres til Kunden i forbindelse med installationen.

Der må ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten. Tilslutning af andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, som GEV ikke kan gøres ansvarlig for.

Garantien som er beskrevet i punkt 6 bortfalder, hvis Kunden:

- benytter ladeboksen til opladning af andet end el- og plugin hybridbiler
- bruger ladeboksen, øvrigt tilbehør og/eller udstyr ukorrekt, uforsvarligt og/eller i strid med producentens anvisninger
- tilslutter andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten

3 Installation af ladeboks

Standardinstallation af ladeboks foretages af GEVs samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1 og bilag 2. Dato og tidspunkt for opsætning af ladeboks aftales med installatøren. Installatøren er berettiget til at ændre installationstidspunktet, hvis der opstår uforudsete forhold. Installatøren tilslutter både ladeboksen og en gruppeafbryder i eltavlen på Kundens adresse til brug for opladning af el- og plugin hybridbiler.

GEV og installatøren skal have uhindret adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer, efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1 og bilag 2.

Ved forgæves kørsel kan GEV fakturere Kunden for forgæves fremmøde.

GEV og installerende samarbejdspartner kan forud bede om oplysninger om forhold på installationsadressen, der er relevante for planlægning og gennemførelse.

Eventuelle bygningsreparationer og reetableringer (fx maling/puds), som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af ladeboks, udføres og bekostes af Kunden.

Kunden er ansvarlig for at indhente nødvendige tilladelser fra tredjemand (fx ejer/udlejer, myndigheder) før installation.

Det er en betingelse, at eksisterende elinstallationer er lovlige og funktionsdygtige. Er dette ikke tilfældet, kan installatøren afvise installation, indtil manglerne er udbedret for Kundens regning. Eventuelle ekstraarbejder faktureres efter gældende timepriser/materialer.

Det er en forudsætning for korrekt drift af ladeboksen og app'en, at der er stabil mobilnet- eller internetdækning på installationsadressen. Kunden er ansvarlig for at sikre tilstrækkelig netværksdækning og eventuelt nødvendigt udstyr hertil (fx router, wifi-forstærker, SIM-kort eller lign.). GEV er ikke ansvarlig for mangelfuld funktionalitet, som skyldes utilstrækkelig netværksdækning.

I *bilag 1*, er beskrevet hvad der er inkluderet i en standardinstallation, samt hvilke betingelser, der skal være opfyldt forud for installationen.

4 Vilkår uden GEV Tryk Ladeaftale

Hvis Kunden ikke ønsker en GEV Tryk Ladeaftale, beskrevet i pkt. 5, gælder følgende vilkår:

- Kunden kan styre sin ladeboks via Zaptec-app
- GEV kan ikke se ladeboksen i Zaptec og yder ikke support på ladeboks eller app.
- Det er et krav at Kunden har en elaftale med GEV Elhandel i hele aftalens løbetid.
- Der er en 6 mdr. bindingsperiode på forsyning af el fra GEV

5 Vilkår for GEV Tryk Ladeaftale (Tilkøb)

Hvis Kunden ønsker en GEV Tryk Ladeaftale, gælder følgende vilkår:

- Det er et krav at Kunden har en elaftale med GEV Elhandel i hele aftalens løbetid.
- Den månedlige betaling til GEV Tryk Ladeaftale dækker det der er beskrevet i punkt 5.1 og 5.2

5.1 Support af ladeboks og brug af App

Kunden har via GEV Tryk Ladeaftale adgang mobil app fra Monta, som kan hentes der hvor man ellers henter sine apps. Se i øvrigt betingelser for Monta på <https://app.monta.app/terms-and-conditions>

Der ydes support i GEVs åbningstid via telefon, mail og hos GEV, Tårnvej 24, 7200 Grindsted.
Derudover kan Kunden selv søge livechat 24/7 onlinesupport i Monta.

Kunden skal underrette GEV, hvis ladeboksen ikke fungerer. Fejlmeldinger kan indgives til GEV i almindelig åbningstid, som fremgår af hjemmesiden.

GEV Support er support via mail, telefon eller fysisk fremmøde ved GEVs kundeservice indenfor åbningstid (se gev.dk).

Support omfatter:

- fejlsøgning i integrationen mellem Zaptec og Monta
- fejlsøgning i Zaptecs software
- ved spørgsmål omkring brug af Montas app i forbindelse med opladning og betaling
- opdatering af ladeboksens software
- vejledning i brug af Monta

Support omfatter ikke fejlsøgning i kundens interne netværk, router, egen IT osv.

Ved behov for on site service formidler GEV en aftale med GEV's autoriserede/certificerede samarbejdspartner i henhold til gældende regler. Betaling for on site service afregnes direkte med installatøren.

6 Garanti

Der ydes 2 års funktionsgaranti regnet fra leveringstidspunktet.

Ved garantispørgsmål:

- hører fejlretningen under garantien, ifølge Købeloven, så afholdes udgifterne af GEV
- hører fejlretningen ikke under garantien ifølge Købeloven, så afholdes udgifterne af Kunden

Viser det sig, at der er tale om forhold, som GEV ikke bærer risikoen eller er ansvarlig for, forbeholder GEV sig retten til at fakturere Kunden.

7 Priser

Ladeboks, standardinstallation og GEV Tryk Ladeaftale

Prisen for ladeboks, standardinstallation samt evt. GEV Tryk Ladeaftale er anført i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner (DKK) og er inklusive moms.

Der opkræves et engangsbeløb for køb af ladeboks og standardinstallation samt et månedligt beløb for GEV Tryk Ladeaftale. Opkrævning sker via faktura. Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler- og opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

Gebyrer

GEV forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer hvis dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 11.

Betalingsbetingelser

Betaling for service skal ske månedsvis bagud. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er GEV berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. GEV opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. GEV kan foretage modregning med ethvert forfaldent krav, som GEV eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod Kunden.

8 Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

Ved risiko for manglende betaling kan GEV kræve depositum, anfordringsgaranti eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for indgåelse/fortsat levering. Sikkerhedens størrelse må ikke overstige GEV's risiko i det konkrete tilfælde. Sikkerhed kan kræves stillet inden opstart/fortsættelse af leverancen. GEV kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

9 Leveringshindringer (Force Majeure)

Ved force majeure suspenderes parternes forpligtelser, så længe forholdet varer. Den berørte part skal hurtigst muligt søge forholdet overvundet og straks skriftligt orientere den anden part.

Force majeure foreligger ved forhold uden for partens kontrol, indtruffet efter aftalens indgåelse, herunder bl.a.:

- Ekstraordinære naturbegivenheder
- Krig, terror, borgerlig uro
- Brand, hærværk
- Væsentligt it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud/skade på elinstallation, der ikke skyldes GEV
- Mangel på arbejdskraft, materialer, maskiner eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder (strejker/lockout)
- Forsyningsusikkerhed (fx varemangel, utilstrækkelig energiproduktion/import)

Force majeure foreligger også, hvis opfyldelse kun kan ske ved uforholdsmæssigt store omkostninger som følge af en force majeure-begivenhed som nævnt ovenfor. Pengemangel er ikke force majeure.

10 Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen. Kunden skal sikre løbende elforsyning til ladeboksen og håndtere/vedligeholde denne.

Det er Kundens ansvar at sørge for sikkerheden ved skade på ladeboksen og/eller elinstallationen. Samt sikre at dette udbedres hurtigst muligt.

GEV er på ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab og tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation samt fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for ladeboksens manglende funktionsdygtighed som følge heraf.

11 Løbetid, opsigelse og flytning

Løbetid

- Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og en indgået supportaftale forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne.

Opsigelse

- Kunden kan opsiges abonnement - administration via Monta og GEV Tryk Ladeaftale med 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, dog tidligst efter 6 måneder fra indgåelse.
- GEV kan opsiges abonnement - administration via Monta og GEV Tryk Ladeaftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- Bestemmelser som indeholder forpligtelser og rettidigheder, der kan gøres gældende efter ophørstidspunktet, vil dog fortsat være gældende.
- Hvis kunden opsiges elaftalen med GEV, inden for de første 6 måneder fra indgåelse, vil der blive opkrævet et gebyr på 2.000 kr.

Flytning

- Ladeboksen er Kundens ejendom og kan flyttes for Kundens regning af autoriseret elinstallatør. GEV kan forestå nedtagning og flytning mod gebyr.
- GEV Tryk Ladeaftale ophører ved fraflytning, medmindre Kunden flytter til en anden adresse i Billund Kommune og ladeboksen flyttes med.
- Kunden skal give GEV besked senest 14 dage før fraflytning.

12 Misligholdelse

I tilfælde af Kundens manglende betaling i henhold til Aftalen, forbeholder GEV sig retten til at ophøre med at supportere Kundens ladeboks indtil betaling er sket. GEV kan ikke gøres ansvarlig for manglende service og vedligehold af ladeboksen som følge af manglende betaling fra Kunden.

En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med GEV, før det manglende beløb er betalt.

Ved ophør opgør GEV mellemværendet og afregner difference. Ved GEV's ophævelse pga. Kundens misligholdelse, hæfter Kunden for betaling til udgangen af den måned, hvortil Kunden kunne have opsagt.

GEV kan ved betalingsmisligholdelse indberette til kreditoplysningsbureauer/advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af GEV's krav om sikkerhedsstillelse.

Ved dødsfald eller konkurs m.v. skal GEV straks underrettes. GEV kan kræve sikkerhed for fortsat levering (med forbehold for lovens begrænsninger).

13 Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Hvis Kunden ønsker at fortryde Aftalen, skal Kunden inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til GEV herom.

Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3, og fremsende den til kundeservice@gev.dk.

Hvis Kunden ønsker ladeboksen installeret inden udløbet af fortrydelsesretten, bortfalder fortrydelsesretten, når GEV har påbegyndt installationen af ladeboksen.

14 Overdragelse af rettigheder m.m.

GEV er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept. Tilsvarende kan GEV overdrage Aftalen med rettigheder og forpligtelser til et med GEV koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i Aftalen uden GEV's forudgående skriftlige samtykke.

15 Mangler og reklamation

Købelovens mangels regler finder anvendelse på produkter, der indgår i Aftalen. Hvis Kunden har indgået en supportaftale, gælder tillige vilkårene i punkt 5.

16 Personoplysninger

Kunden skal forsyne GEV med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens forhold, som er af betydning for, at GEV kan levere sine produkter og services. Til brug for administration af Aftalen indsamler, behandler og opbevarer GEV de oplysninger Kunden har afgivet i forbindelse med indgåelse af Aftalen samt drifts- og forbrugsdata på ladeboksen. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af Aftalen, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen.

Oplysninger, der danner grundlag for de leverede produkter og services samt GEV's registreringer heraf, lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

GEV kan videregive information til ejerne af GEV, som til enhver tid kan findes på GEV's hjemmeside, med henblik på administration og rådgivning, installatørvirksomheder med henblik på installation af ladeboksen samt databehandlere. GEV kan herudover videregive personoplysninger til andre, såfremt der er en forpligtelse hertil i lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse.

Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, kan GEV videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Personoplysninger opbevares så længe, Kunden har et aftaleforhold om levering af produkter og services med GEV. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af

lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

Registrerede personer kan ved henvendelse til GEV få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

17 Uoverensstemmelser

Ønsker Kunden at klage over de leverede ydelser skal Kunden kontakte GEV på kundeservice@gev.dk. Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af GEV leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg. Læs mere: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>.
Twister mellem Kunden og GEV afgøres efter dansk ret.

18 Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter

GEV forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som GEV i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. GEV kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med GEV's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret og/eller ophørt lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer.

Priser og gebyrer reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får virkning fra og med januar måned. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

GEV informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

19 Bilag

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks hos privatkunde.

Bilag 2: Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladeboks hos privatkunde.

BILAG 1: VILKÅR OG BETINGELSER FOR INSTALLATION AF LADEBOKS HOS PRIVATKUNDE

1 Indhold i en standardinstallation

Følgende er inkluderet i en standardinstallation:

- Ny Zaptec ladeboks
- Screening af kundens behov og vurdering af de bedste installationsmuligheder.
- Rådgivning om optimal placering af ladeboks.
- Installation af ladeboks i overensstemmelse med producentens og bilfabrikanternes anvisninger.
- Installation af fejlstrømsafbryder (kombirelæ) for både person- og materielbeskyttelse efter producentens anvisninger.
- Op til 15 meter installationskabel trukket fra ladeboksen til eltavlen langs en eksisterende bygningsdel (loft eller væg), monteret i plastkanal, bøjet eller klipset.
- Test af ladeboksens funktion og tilslutning, så alle forbindelser er korrekt tilsluttet i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Dokumentation i henhold til gældende lovgivning og interne standarder hos installatøren for kvalitetssikring.
- Op til to gennemboringer af vægge for at forbinde ladeboks og eltavle.
- Tilslutning af ladeboks til app, med kort instruktion i brugen af appen.

2 Betingelser for standardinstallationer

Der er en række betingelser, der skal opfyldes for at installationen kan betegnes som en standardinstallation:

Forud for installationen

- Den eksisterende eltavle skal overholde gældende lovgivning.
- Der skal være plads i eltavlen til installation af fejlstrømsafbryder (relæ) med en dybde på 7,1 cm.
- Huset skal have en fungerende jordelektrode (jordspyd), som giver en jordmodstand på max. 100 Ohm (OBS: visse ladebokse kan kræve lavere jordmodstand).
- Den nødvendige strømforsyning (ampere) skal være tilgængelig i husets installation.
- Sikring foran eltavlen må ikke overstige 63 ampere.
- Eventuelt nødvendigt gravearbejde skal være udført, enten af kunden eller af installatøren, i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Under installationen

- Kunden eller en anden repræsentant skal være til stede og have bemyndigelse til at træffe beslutninger om placering og eventuelle ekstra ydelser.
- Ladeboksen monteres et sted, hvor den bedst muligt tjener kundens behov, ofte på en garagevæg eller husmur, og på samme niveau som eltavlen.
- Der skal være plads til kabelføring fra ladeboks til eltavle uden flytning af inventar, medmindre andet er aftalt med kunden.
- Ladeboksen skal have adgang til 4G LTE-M-forbindelse til fjernovervågning; hvis ikke, skal kunden stå for opsætning af WIFI-forbindelse for at sikre fjernadgang.

3 Ekstra ydelser

Visse forhold kan kræve ekstra ydelser og omkostninger, typisk relateret til installationens omfang eller kundens ønsker. Eksempler på ekstra ydelser omfatter:

- Gravearbejde
- Yderligere kabeltræk ud over de inkluderede 15 meter
- Ekstra gennemboringer af vægge
- Specielle monteringsbeslag eller beslag til ikke-standard placeringer
- Ekstra jordforbindelse (jordspyd)
- Udvidelse af eltavlen
- Forgæves kørsel - Forgæves kørsel dækker situationer, hvor kunden f.eks. ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt, eller hvis husets installation ikke opfylder betingelserne for installation af ladeboksen. Kunden kan i så fald vælge at klargøre installationen med egen elektriker.

Priserne for ekstra ydelser vil være baseret på en gældende fastprisliste, som sikrer gennemskuelige og ensartede priser på tværs. Installatøren forbeholder sig retten til at ændre disse priser jævnført rammeaftalen, hvis omkostningerne stiger.

BILAG 2 – VILKÅR OG BETINGELSER VED UDSKIFTNING AF LADEBOKS HOS PRIVATKUNDE

1 Indhold i en udskiftning

Følgende er inkluderet i en standard udskiftning af en eksisterende ladeboks:

- Ny Zaptec ladeboks
- Nedtagning af eksisterende ladeboks.
- Installation af den nye ladeboks i overensstemmelse med producentens og bilfabrikanternes anvisninger.
- Test af ladeboksens funktion og korrekt tilslutning i henhold til gældende lovgivning.
- Dokumentation i henhold til gældende lovgivning og GEVs standarder for kvalitetssikring.
- Tilslutning af ladeboksen til app, samt kort instruktion i opladning via appen.

Tilbuddet indeholder ikke:

- Kabel eller kabeltræk ud over den eksisterende installation.
- Ny fejlstrømsafbryder.
- Omplacering af ladeboksen (eller ændret kabeltræk).
- Bortskaffelse og opsigelse af gammel ladeboks

Arbejde, der falder uden for standardudskiftningen, afregnes efter medgået tid og materialer efter aftale med Kunden.

2 Betingelser for en udskiftning af ladeboks

Følgende betingelser skal være opfyldt for at en udskiftning kan gennemføres som standard:

- Kunden eller en anden bemyndiget person fra husstanden skal være til stede under hele udskiftningen for at kunne træffe nødvendige beslutninger om placering og eventuelle ekstra ydelser.
- Den eksisterende installation af ladeboks og husets elinstallation skal være lovligt udført og i overensstemmelse med gældende regler. Dette omfatter korrekt belastning af fejlstrømsrelæ og kabeldimensionering.
- Ladeboksen skal have adgang til 4G LTE-M-forbindelse til fjernovervågning, eller alternativ mulighed for Wi-Fi-forbindelse, hvis dette kræves.

3 Ekstra ydelser

Visse forhold kan kræve ekstra ydelser og omkostninger, typisk relateret til installationens omfang eller kundens ønsker. Eksempler på ekstra ydelser omfatter:

- Gravearbejde
- Yderligere kabeltræk ud over de inkluderede 15 meter
- Ekstra gennemboringer af vægge
- Specielle monteringsbeslag eller beslag til ikke-standard placeringer
- Ekstra jordforbindelse (jordspyd)
- Udvidelse af eltavlen

- **Forgæves kørsel** - Forgæves kørsel dækker situationer, hvor kunden f.eks. ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt, eller hvis husets installation ikke opfylder betingelserne for installation af ladeboksen. Kunden kan i så fald vælge at klargøre installationen med egen elektriker.

Priserne for ekstra ydelser vil være baseret på en gældende fastprisliste, som sikrer gennemskuelige og ensartede priser på tværs. Installatøren forbeholder sig retten til at ændre disse priser jævnført rammeaftalen, hvis omkostningerne stiger.