

SALGS-, LEVERINGS- OG SERVICEBETINGELSER FOR LADEBOKS TIL EL- OG PLUGIN HYBRIDBIL FOR PRIVATKUNDE

Version 2025-01-01

1 Generelt – Aftalens Indhold

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem GEV Elhandel A/S CVR-nummer 45170845 (herefter benævnt GEV) og en Kunde (herefter benævnt Kunden) om et eller flere af følgende forhold:

- Køb af ladeboks uden fastmonteret kabel til opladning af el- og plugin hybridbil
- Standardinstallation af ladeboks
- Udskiftning af ladeboks
- Serviceaftale (kun i forbindelse med en Zaptec ladeboks)

I disse Salgs-, leverings- og servicebetingelsers punkt 2, 3 og 4 findes der særlige betingelser om køb, installation og service af ladebokse. Disse betingelser er alene relevante, i det omfang Kunden indgår aftale med GEV om de forhold, som punkterne regulerer. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen specifikt omfatter, herunder hvilke af ovennævnte forhold.

Disse Salgs-, leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1: "Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil i private husstande" og bilag 2: "Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladebokse i private husstande" er gældende, når Kunden indgår aftalen som privatperson, og leverancerne dermed er bestemt til ikke-erhvervsmæssig brug for Kunden.

Ordrebekræftelsen samt disse Salgs-, leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1 og bilag 2 udgør tilsammen Parternes aftale (herefter "Aftalen"). Kunden skal straks reagere, såfremt der er uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

Formålet med disse Salgs-, leverings- og servicebetingelser er at regulere vilkårene for Aftalen mellem Kunden og GEV. Bilag 1 definerer de tekniske vilkår for opsætning af en ladeboks og idriftsættelse. Se i øvrigt særskilte vilkår og betingelser for Monta App'en på <https://app.monta.app/terms-and-conditions>

2 Ladeboksen

Ved 'ladeboks' forstås den boks, som via løst eller fastmonteret kabel overfører elektricitet fra ejendommens/husstandens elnet til bilen.

Ladeboksen leveres og overdrages til Kunden ved installation. Kunden ejer ladeboks, tilbehør og andet materiel opsat under standardinstallationen, når Kunden har betalt købesummen, og installationen er udført.

Kunden bør alene benytte ladeboksen til opladning af el- og plugin hybridbiler. Kunden bør altid behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til producentens anvisninger, der udleveres til Kunden i forbindelse med installationen. Ladeboksen kan benyttes til opladning af flere biler på den samme bruger i App'en, men ladeboksen kan alene oplade én bil ad gangen. Der bør ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten. Tilslutning af andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, som GEV ikke kan gøres ansvarlig for.

GEV skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning, udskiftning, nedtagning og afbrydelse.

Hvis Kunden i) benytter ladeboksen til opladning af andet end el- og plugin hybridbiler, ii) bruger ladeboksen, øvrigt tilbehør og/eller udstyr ukorrekt, uforsvarligt og/eller i strid med producentens anvisninger, eller hvis der iii) tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten, kan garantien, som beskrevet i punkt 5, og retten til rabatten svarende til afgiftsrefusion bortfalde.

3 Installation af ladeboks

Standardinstallation af ladeboks foretages af GEVs samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1 og bilag 2. Dato og tidspunkt for opsætning af ladeboks aftales med installatøren. Installatøren er berettiget til at ændre installationstidspunktet, hvis der opstår uforudsete forhold. Installatøren tilslutter både ladeboksen og en gruppeafbryder i eltavlen på Kundens adresse til brug for opladning af el- og plugin hybridbiler.

GEV og installatøren er berettiget til at få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for at foretage installationen. Opnås der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller køres der på anden måde forgæves, er GEV berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde.

Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen/ejendommen, som bidrager til, at installatøren kan forberede, at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter.

Såfremt forholdene på installationsadressen gør, at en standardinstallation jf. bilag 1 og bilag 2 ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for det arbejde, der ligger ud over standardinstallationen. I disse tilfælde vil installatøren udarbejde tilbud til Kunden for dennes accept.

Det påhviler Kunden selv og for Kundens omkostning at foretage nødvendige bygningsreparationer som for eksempel maling og pudsning, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af ladeboksen. Kunden er ansvarlig for, at eventuelle tilladelser fra tredjemand (f.eks. ejeren af ejendommen og myndigheder) er opnået, inden installationen påbegyndes.

Det er en betingelse for installationen, at Kundens eksisterende elinstallationer er lovlige og funktionsdygtige. Er dette ikke tilfældet, er Installatøren berettiget til at nægte installation af ladeboksen, indtil manglerne er udbedret for Kundens regning, således den følger gældende lovgivning.

I tilfælde hvor Kunden ikke ejer elinstallationen, så er det Kundens ansvar at sikre accept fra ejeren, til at GEV installerer ladeboksen.

4 Serviceaftale

Har Kunden indgået en aftale om service af ladeboks(e) med GEV, gælder følgende betingelser.

Kun kunder, der til stadighed køber deres elektricitet hos GEV, kan indgå og opretholde en serviceaftale med GEV. Serviceaftalen håndteres af GEVs samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer. Installatørens forpligtelser i henhold til serviceaftalen er betinget af, at ladeboksen er installeret af en autoriseret elinstallatør, såfremt Kunden ikke har købt standardinstallation af ladeboks hos GEV.

Den månedlige betaling til serviceaftalen dækker adgang til App, teknisk og telefonisk support, håndtering og opgørelse af evt. rabat, hvis Kunden i forvejen ikke får afgiftsreduktion, jf. punkt 4.3.

4.1 App

Kunden har via serviceaftalen adgang til App, som kan hentes, der hvor man ellers henter sine apps. Kunden skal oprette sig som bruger og angive henvisningskode for at få rabat svarende til den refusion af elafgift til opladning via ladeboksen, som GEV er berettiget til.

4.2 Teknisk og telefonisk support af ladeboks

Enhver vedligeholdelse, reparation og service af ladeboksen skal og må alene foregå gennem GEV og dennes udvalgte samarbejdspartnere.

Kunden skal underrette GEV, hvis ladeboksen ikke fungerer. Fejlmeldinger kan indgives til GEV i almindelig åbningstid, som fremgår af hjemmesiden.

Fejlsøgning starter altid via telefon eller mail og påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget. Fejlretning, hvis det kræver fysisk fremmøde på Kundens adresse, vil blive udført af GEV eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) så snart som muligt efter fejlmelding fra Kunden.

Support og service omfatter alle handlinger og tiltag, der er nødvendige for at Kunden til stadighed har en ladeboks, der fungerer efter hensigten og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og omfatter i det væsentligste:

- Assistance og udbedring ved driftsstop og funktionsfejl
- Assistance og udbedring ved fejlfinding
- Opdatering af boksens software

Support og service omfatter blandt andet ikke følgende:

- Skader på eller bortkomst af ladeboks, der skyldes Kundens uforsvarlige adfærd
- Skader eller fejl der skyldes Kundens tilsidesættelse af kravene om, at ladeboksen skal være installeret af autoriserede personer, herunder GEV og dennes samarbejdspartnere samt at vedligeholdelse, reparation og service af ladeboksen alene må foretages af GEV og dennes samarbejdspartnere.

Viser det sig, at der er tale om forhold, som GEV ikke bærer risikoen eller er ansvarlig for, forbeholder GEV sig retten til at fakturere Kunden.

Kunden er forpligtet til at sikre, at installatøren med henblik på fejlsøgning og fejlretning kan få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen. Hvis installatøren ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt eller kører forgæves, er GEV berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde. En kontrol og et eftersyn er kun rettet mod ladeboksinstallationen. Selvom kontrol eller eftersyn af

ladeboksinstallationen er foretaget af GEV, medfører dette således ikke, at andre installatørers, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer helt eller delvis overføres til GEV.

4.3 Refusion af elafgiften

For at Kunden kan opnå en rabat svarende til den refusion af elafgift til opladning via ladeboksen, som GEV er berettiget til, er det en betingelse, at Kunden ikke på andet grundlag opnår reduktion af elafgift, eksempelvis ved drift af solceller, varmepumper og/eller el-opvarmet bolig.

Kunden er derfor til stadighed ansvarlig for at sikre, at der betales fuld elafgift af den elektricitet, der via den installerede elmåler strømmer til ladeboksen. Er denne betingelse ikke opfyldt, er Kunden ikke berettiget til at opnå rabat fra GEV. Ubertrettiget opnået rabat skal tilbagebetales. Kunden er forpligtet til at oplyse GEV om ovennævnte forhold i forbindelse med indgåelse af Aftalen og løbende.

Fra og med indgåelse af Aftalen håndterer GEV refundering af elafgiften efter gældende regler og satser fastsat af SKAT. Kunden gives en rabat svarende til den elafgift som GEV kan tilbagesøge.

Refusionsordningen kan ændre sig fremadrettet som følge af nye regler eller ny praksis. Den nuværende ordning forventes at udløbe i 2030, hvor retten til rabat ligeledes vil ophøre. Ophør af elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke Aftalens ophør i øvrigt.

Udbetalingen af rabatten sker via App

GEV kan foretage modregning i godtgørelsen med ethvert forfaldent krav, som GEV eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod kunden.

Rabat udbetales kun for ladebokse installeret i Danmark, hvor installationen er omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov. Der kommunikeres trådløst med ladeboksen og det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el- og pluginhybridbilen og udregning af refusion, måles løbende.

4.4 Garanti

I det omfang Kunden har indgået en serviceaftale med GEV, drives ladeboksen for GEV's regning og risiko og vilkårene i punkt 4 er gældende. Dette indebærer en tidsbegrænset garanti for ladeboksens funktionalitet i serviceaftalens løbetid og minimum i 2 år fra leveringstidspunktet af en af GEV leveret ladeboks ved aftaleophør inden 2 år efter leveringstidspunktet.

4.5 Priser

Ladeboks, standardinstallation og serviceaftale

Prisen for ladeboks, standardinstallation samt serviceaftale er anført i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner (DKK) og er inklusiv moms. Der opkræves et engangsbeløb for køb af ladeboks og standardinstallation samt et månedligt beløb for serviceaftalen. Opkrævning sker via faktura, der tilsendes på mail og i kundens App. Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

Gebyrer

GEV forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 17.

Betalingsbetingelser

Regninger fra GEV er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Betaling for service skal ske månedsviis forud. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er GEV berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. GEV opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. GEV kan foretage modregning med ethvert forfaldent krav, som GEV eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod Kunden.

4.6 Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan GEV stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor GEV. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride GEV's risiko i det konkrete tilfælde. GEV kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

4.7 Leveringshindringer

I tilfælde af force majeure suspenderes GEV's og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold Aftalen, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

Force majeure foreligger, hvis GEV eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfunds fjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- IT-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elinstallationen, der ikke skyldes GEV's fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

4.8 Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen mellem Parterne.

Kunden skal sørge for, at der løbende og vedvarende sker forsyning af el til ladeboksen og at ladeboksen håndteres som anført i disse Salgs-, leverings- og servicebetingelser samt i bilag 1.

Det er Kundens ansvar at sørge for sikkerheden ved skade på ladeboksen og/eller elinstallationen. Samt sikre at dette udbedres hurtigst muligt.

GEV er på intet tidspunkt ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab og tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation samt fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for ladeboksens manglende funktionsdygtighed som følge heraf.

4.9 Leveringsforholdets løbetid, opsigelse og flytning

Løbetid

- Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og en indgået serviceaftale forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne.

Opsigelse

- En Aftale om service kan opsiges af Kunden med en måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 6 måneder efter aftalens indgåelse. GEV Elhandel A/S kan til enhver tid opsiges en serviceaftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Bestemmelser som indeholder forpligtelser og rettidigheder, der kan gøres gældende efter ophørstidspunktet, vil dog fortsat være gældende.
- Aftalen kan også opsiges på grund af misligholdelse jf. punkt 5.

Flytning

- Ved flytning har Kunden fuld råderet over den købte ladeboks, da det er Kundens ejendom. En flytning af ladeboksen sker for Kundens regning og skal foretages af en autoriseret elinstallatør. GEV kan forestå nedtagningen mod gebyr.
- Serviceaftalen ophører ved fraflytning, medmindre Kunden flytter til en anden adresse i Billund Kommune og ladeboksen flyttes med.
- Kunden skal give GEV besked senest 14 dage før fraflytning.

5 Misligholdelse

I tilfælde af Kundens manglende betaling i henhold til Aftalen, forbeholder GEV sig retten til at ophøre med at servicere Kundens ladeboks indtil betaling er sket. GEV kan ikke gøres ansvarlig for manglende service og vedligehold af ladeboksen som følge af manglende betaling fra Kunden.

En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med GEV, før det manglende beløb er betalt.

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af GEV's krav om sikkerhedsstillelse.

Ved Aftalens ophør, opgør GEV mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver differencebeløb.

I tilfælde af GEV's opsigelse på grund af misligholdelse, hæfter Kunden for betaling for Aftalen indtil udgangen af den måned, hvortil opsigelse kunne være sket fra Kundens side.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er GEV berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal GEV straks underrettes herom. GEV kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat

levering under Aftalen, jf. punkt 4.6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

6 Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Hvis Kunden ønsker at fortryde Aftalen, skal Kunden inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til GEV herom.

Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3, og fremsende den til kundeservice@gev.dk.

Hvis Kunden ønsker ladeboksen installeret inden udløbet af fortrydelsesretten, bortfalder fortrydelsesretten, når GEV har påbegyndt installationen af ladeboksen.

7 Overdragelse af rettigheder m.m.

GEV er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept. Tilsvarende kan GEV overdrage Aftalen med rettigheder og forpligtelser til et med GEV koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i Aftalen uden GEV's forudgående skriftlige samtykke.

8 Mangler og reklamation

Købelovens mangels regler finder anvendelse på produkter, der indgår i Aftalen. Såfremt Kunden har indgået en serviceaftale, gælder tillige vilkårene i punkt 4.

9 Personoplysninger

Kunden skal forsyne GEV med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens forhold, som er af betydning for, at GEV kan levere sine produkter og services. Til brug for administration af Aftalen indsamler, behandler og opbevarer GEV de oplysninger Kunden har afgivet i forbindelse med indgåelse af Aftalen samt drifts- og forbrugsdata på ladeboksen. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af Aftalen, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen.

Oplysninger, der danner grundlag for de leverede produkter og services samt GEV's registreringer heraf, lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

GEV kan videregive information til ejerne af GEV, som til enhver tid kan findes på GEVs hjemmeside her: www.gev.dk/elhandel med henblik på administration og rådgivning, installatørvirksomheder med henblik på installation af ladeboksen samt databehandlere. GEV kan herudover videregive personoplysninger til andre, såfremt der er en forpligtelse hertil i lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse.

Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, kan GEV videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Personoplysninger opbevares så længe, Kunden har et aftaleforhold om levering af produkter og services med GEV. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

Registrerede personer kan ved henvendelse til GEV få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

10 Uoverensstemmelser

Ønsker Kunden at klage over de leverede ydelser skal Kunden kontakte GEV på kundeservice@gev.dk. Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af GEV leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg. Læs mere: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klagelesning-og-forbrugerklagenaevnet/>
Tvister mellem Kunden og GEV afgøres efter dansk ret.

11 Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter

GEV forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som GEV i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. GEV kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med GEV's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret og/eller ophørt lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer.

Priser og gebyrer reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får virkning fra og med januar måned. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

GEV informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

12 Bilag

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks hos privatkunde.

Bilag 2: Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladeboks hos privatkunde.

BILAG 1: VILKÅR OG BETINGELSER FOR INSTALLATION AF LADEBOKS HOS PRIVATKUNDE

1 Indhold i en standardinstallation

Følgende er inkluderet i en standardinstallation:

- Ny Zaptec ladeboks
- Screening af kundens behov og vurdering af de bedste installationsmuligheder.
- Rådgivning om optimal placering af ladeboks.
- Installation af ladeboks i overensstemmelse med producentens og bilfabrikanternes anvisninger.
- Installation af fejlstrømsafbryder (kombirelæ) for både person- og materielbeskyttelse efter producentens anvisninger.
- Op til 15 meter installationskabel trukket fra ladeboksen til eltavlen langs en eksisterende bygningsdel (loft eller væg), monteret i plastkanal, bøjet eller klipset.
- Test af ladeboksens funktion og tilslutning, så alle forbindelser er korrekt tilsluttet i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Dokumentation i henhold til gældende lovgivning og interne standarder hos installatøren for kvalitetssikring.
- Op til to gennemboringer af vægge for at forbinde ladeboks og eltavle.
- Tilslutning af ladeboks til app, med kort instruktion i brugen af appen.

2 Betingelser for standardinstallationer

Der er en række betingelser, der skal opfyldes for at installationen kan betegnes som en standardinstallation:

Forud for installationen

- Den eksisterende eltavle skal overholde gældende lovgivning.
- Der skal være plads i eltavlen til installation af fejlstrømsafbryder (relæ) med en dybde på 7,1 cm.
- Huset skal have en fungerende jordelektrode (jordspyd), som giver en jordmodstand på max. 100 Ohm (OBS: visse ladebokse kan kræve lavere jordmodstand).
- Den nødvendige strømforsyning (ampere) skal være tilgængelig i husets installation.
- Sikring foran eltavlen må ikke overstige 63 ampere.
- Eventuelt nødvendigt gravearbejde skal være udført, enten af kunden eller af installatøren, i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Under installationen

- Kunden eller en anden repræsentant skal være til stede og have bemyndigelse til at træffe beslutninger om placering og eventuelle ekstra ydelser.
- Ladeboksen monteres et sted, hvor den bedst muligt tjener kundens behov, ofte på en garagevæg eller husmur, og på samme niveau som eltavlen.
- Der skal være plads til kabelføring fra ladeboks til eltavle uden flytning af inventar, medmindre andet er aftalt med kunden.
- Ladeboksen skal have adgang til 4G LTE-M-forbindelse til fjernovervågning; hvis ikke, skal kunden stå for opsætning af WiFi-forbindelse for at sikre fjernadgang.

3 Ekstra ydelser

Visse forhold kan kræve ekstra ydelser og omkostninger, typisk relateret til installationens omfang eller kundens ønsker. Eksempler på ekstra ydelser omfatter:

- Gravearbejde
- Yderligere kabeltræk ud over de inkluderede 15 meter
- Ekstra gennemboringer af vægge
- Specielle monteringsbeslag eller beslag til ikke-standard placeringer
- Ekstra jordforbindelse (jordspyd)
- Udvidelse af eltavlen
- Forgæves kørsel - Forgæves kørsel dækker situationer, hvor kunden f.eks. ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt, eller hvis husets installation ikke opfylder betingelserne for installation af ladeboksen. Kunden kan i så fald vælge at klargøre installationen med egen elektriker.

Priserne for ekstra ydelser vil være baseret på en gældende fastprisliste, som sikrer gennemskuelige og ensartede priser på tværs. Installatøren forbeholder sig retten til at ændre disse priser jævnført rammeaftalen, hvis omkostningerne stiger.

BILAG 2 – VILKÅR OG BETINGELSER VED UDSKIFTNING AF LADEBOKS HOS PRIVATKUNDE

1 Indhold i en udskiftning

Følgende er inkluderet i en standard udskiftning af en eksisterende ladeboks:

- Ny Zaptec ladeboks
- Nedtagning af eksisterende ladeboks.
- Installation af den nye ladeboks i overensstemmelse med producentens og bilfabrikanternes anvisninger.
- Test af ladeboksens funktion og korrekt tilslutning i henhold til gældende lovgivning.
- Dokumentation i henhold til gældende lovgivning og GEV Elhandels standarder for kvalitetssikring.
- Tilslutning af ladeboksen til app, samt kort instruktion i opladning via appen.

Tilbuddet indeholder ikke:

- Kabel eller kabeltræk ud over den eksisterende installation.
- Ny fejlstrømsafbryder.
- Omplacering af ladeboksen (eller ændret kabeltræk).
- Bortskaffelse og opsigelse af gammel ladeboks

Arbejde, der falder uden for standardudskiftningen, afregnes efter medgået tid og materialer efter aftale med Kunden.

2 Betingelser for en udskiftning af ladeboks

Følgende betingelser skal være opfyldt for at en udskiftning kan gennemføres som standard:

- Kunden eller en anden bemyndiget person fra husstanden skal være til stede under hele udskiftningen for at kunne træffe nødvendige beslutninger om placering og eventuelle ekstra ydelser.
- Den eksisterende installation af ladeboks og husets elinstallation skal være lovligt udført og i overensstemmelse med gældende regler. Dette omfatter korrekt belastning af fejlstrømsrelæ og kabeldimensionering.
- Ladeboksen skal have adgang til 4G LTE-M-forbindelse til fjernovervågning, eller alternativ mulighed for WiFi-forbindelse, hvis dette kræves.

3 Ekstra ydelser

Visse forhold kan kræve ekstra ydelser og omkostninger, typisk relateret til installationens omfang eller kundens ønsker. Eksempler på ekstra ydelser omfatter:

- Gravearbejde
- Yderligere kabeltræk ud over de inkluderede 15 meter
- Ekstra gennemboringer af vægge
- Specielle monteringsbeslag eller beslag til ikke-standard placeringer
- Ekstra jordforbindelse (jordspyd)
- Udvidelse af eltavlen

- **Forgæves kørsel** - Forgæves kørsel dækker situationer, hvor kunden f.eks. ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt, eller hvis husets installation ikke opfylder betingelserne for installation af ladeboksen. Kunden kan i så fald vælge at klargøre installationen med egen elektriker.

Priserne for ekstra ydelser vil være baseret på en gældende fastprisliste, som sikrer gennemskuelige og ensartede priser på tværs. Installatøren forbeholder sig retten til at ændre disse priser jævnført rammeaftalen, hvis omkostningerne stiger.