

FART PÅ IT-UDVIKLINGEN SIDEN 2016

Sharepoint, Office365, digitale underskrifter, Microsoft Teams, business intelligence og IT-sikkerhed. Alt sammen værktøjer medarbejdere i mange forskellige virksomheder bruger i dag. For 6 år siden var mange af disse kun lige ved at blive normalen.

Store lokaler fyldt med papirarkiver, mapper og et kæmpe installationsarkiv, der var analogt. Regninger der blev betalt og underskrevet fysisk og varsling af lukninger via fysiske breve. Det var status i 2016, hvor der blev brugt store mængder tid på, at finde vigtige dokumenter, de rette kort og nogle gange sågar, at der opstod tvivl om, hvorvidt det var den rigtige udgave af et dokument, der blev sendt. Udviklingen pegede dog i én tydelig retning - der blev det nemlig besluttet, at transformere GEV til en digital virksomhed.

2017 - Lancering af første tiltag

Det blev til lanceringen af Microsoft Sharepoint i 2017 - både til intranet, digitalt dokumenter og et projektcenter til lagring af alle GEVs projekter. Samtidigt blev nøglelåse lige så stille skiftet ud med digitale nøglebrikker, som kodes individuelt efter, hvor de forskellige skulle have adgang. Selvom det lyder som lidt, så var det et stort skridt i den digitale retning. Et grundlag, som stadig bruges i dag.

2018 - Stort ryk på alle fronter

Året efter tog udviklingen endnu et stort ryk. Med bærbare PC'er,

en ny kundeportal, kundebeskeder via SMS-løsning og regninger på PDF'er, suppleret af flere andre løsninger. Samtidig blev de analoge papirarkiver digitaliseret - langt over 120.000 stk. papir blev gennemgået, og over 40.000 blev skannet til digitale udgaver. Alt dette løftede det digitale niveauet og var indirekte med til at forberede GEV til nedlukningen i 2020.

2019 - Et stille forankringsår

I løbet af 2019 blev der "kun" startet et enkelt IT-projekt op, nemlig Microsoft Teams. Det betød også, at de administrative medarbejdere med bærbare PC'er, og adgang til Teams, stod klar til at arbejde videre, da de blev sendt hjem den 11. marts 2020, under den første coronanedlukning.

2020 og 2021 - Udviklingen fortsatte gennem pandemien

Der var mange små sten på vejen at tage hånd om i 2020, hvor der var drøn på hjemmearbejdet i både foråret og efteråret. Samtidigt formåede vi faktisk at forholde os til endnu flere ændringer i det digitale setup. Introduktionen af et Datawarehouse, nyt

økonomisystem, nyt ledningsregistreringssystem, og digitale signeringer på dokumenter blev ført ud i livet. Det har absolut ikke været en let overgang, hvor der også har været perioder med store frustrationer, da IT og digitale løsninger helst skal fungere fra dag ét, men sjældent gør. Særligt var migreringen til det nye økonomisystem en stor omgang. Medarbejderne i økonomiafdelingen har brugt lang tid på at lære systemet at kende og der var en program-konsulent inde over i mere end 1 år, før vi tog det fuldt i brug.

Fremtiden stiller også flere krav til det digitale arbejdsliv

Siden 2016 har vi været gennem 21 digitale forandringer i vores daglige arbejdsliv. Det har været udfordrende og lærerigt, men det har også skabt en bevidsthed om, at de digitale processer er foranderlige og det står sjældent helt stille i udviklingen. Således heller ikke hos os i GEV, hvor 2022 byder på opstart af en ny håndfuld ændringer.