

GEV Elnet A/S

Tårnvej 24
7200 Grindsted
Tlf. 75 32 11 66
CVR 25988477

mail@gev.dk
www.gev.dk

LUKKEPROCEDURE FOR GEV ELNET A/S

GEV Elnet A/S lukker for strømmen, når der modtages en anmodning om lukning fra en el-leverandør eller der er en fraflytning på en adresse og ingen tilflytning.

Når GEV Elnet A/S modtager en anmodning om lukning fra en el-leverandør, lukkes der pr. den dato der anmodes om. Der lukkes dog ikke en fredag eller op til helligdage.

Når der er lukket, afleveres der et brev til forbrugeren, hvor der oplyses om, at der er lukket på foranledning af deres el-leverandør og at det er dem de skal kontakte.

Skulle der i forbindelse med lukkeforretningen opstå en situation, hvor forbrugeren henviser til børn i hjemmet, for at undgå den forestående afbrydelse, kan (skal) der henvises til 'lov om social service' §154, hvoraf det fremgår, at der i sådanne tilfælde skal ske en underretning til de sociale myndigheder. GEV Elnet A/S melder i disse tilfælde tilbage til el-leverandøren at der ikke er lukket for strømmen på adressen, da der er børn på adressen. Det er herefter op til el-leverandøren om de vil kontakte de sociale myndigheder. Hvis der skal lukkes for strømmen, vender el-leverandøren tilbage.

Ved afbrydelse af ejendomme, hvor der er dyrehold, afbrydes der ikke umiddelbart for elforsyningen. GEV Elnet A/S melder her tilbage til el-leverandøren, at der ikke er afbrudt pga. dyrehold på adressen. Det er nu el-leverandørens opgave at kontakte ejeren af ejendommen og evt. kontakte politiet og levnedsmiddelkontrollen i henhold til dyreværnsloven. El-leverandøren vender herefter tilbage med nyt tidspunkt for lukning.

Er det ikke muligt for GEV Elnet A/S at komme ind til elmålerne for at afbryde, meldes det tilbage til el-leverandøren, at vi har behov for fogedens hjælp. El-leverandøren vender herefter tilbage med et nyt tidspunkt for lukning.

Opdateret: 11. december 2020

