

# Transmission af persondata

## OPLYSNINGER OM VORES TRANSMISSION AF PERSONDATA

Dette dokument dækker forholdene omkring transmission af persondata, for følgende selskaber:

Firma	CVR-nummer
Grindsted El- og Varmeværk A.m.b.a	26612330
GEV A/S	25509080
GEV Elnet A/S	25988477
GEV Fibernet A/S	30896866
GEV Varme A/S	25525795

## VURDERING FRA DATATILSYNET

Datatilsynet har vurderet, at organisationer skal implementere en vis form for kryptering, af persondata som transporteres gennem internettet eller som opbevares på elektroniske medier. Datatilsynet kræver ikke nødvendigvis, at kryptering skal være en 2-faktor kryptering, men påpeger, at det alene må bero på en risikovurdering, herunder om data er i kategorien "følsomme persondata".

### E-mail

I relation til "Transmission af personoplysninger via e-mail" har Datatilsynet udarbejdet en vejledning.

"Når en e-mail afsendes fra den dataansvarlige, er det den dataansvarlige, der har ansvaret for den sikre fremsendelse til modtagerens mailserver. Når e-mailen leveres til modtagerens mailserver, overleveres ansvaret for behandlingen af denne e-mail som udgangspunkt til modtageren selv. En dataansvarlig kan således ikke stilles ansvarlig for, at fx en borger har valgt at oprette en gratis e-mailkonto hos en tjenesteudbyder, der potentielt anvender e-mailen til egne formål."

<https://www.datatilsynet.dk/emner/persondatasikkerhed/transmission-af-personoplysninger-via-e-mail/>  
(Afsnit: Hvem har ansvaret?)

Afsendelse og transport af alle e-mails er krypteret fra egne servere til modtagers server.

Afsendelse af større mængder persondata, som fx data udtræk, sker via krypterede e-mails eller krypterede fil udvekslingstjenester (BOX og Sharepoint), med påkrævet kodeord.

### Hjemmeside

Hjemmesiden [www.gev.dk](http://www.gev.dk) er krypteret, og al kommunikation med kunden på denne er derved beskyttet. Dette omfatter ligeledes formularer og andre tjenester, der bruges på hjemmesiden.

### Kundeportal

Adgang til persondata via [kundeportal.gev.dk](http://kundeportal.gev.dk) er krypteret og kræver kundenummer og internetkode, som kun udleveres til kunden via regninger og velkomstbrev.

Videregiver kunden disse oplysninger til 3. part, kan vi ikke stilles ansvarligt herfor.

### **Udveksling af data**

Udveksling af data, herunder også persondata, med underleverandører og samarbejdspartnere, er beskyttet med kryptering og databehandleraftaler.

### **DOKUMENTOPLYSNING**

Dette er 1. version af dokumentet "Transmission af persondata" skrevet d. 10. september 2019.